

## A Festo Didactic minőségpolitikája

A *FESTO Automatika Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.*, ezen belül a *Festo Didactic* vezetője, valamennyi munkatársa és oktatója elkötelezett a magas színvonalú munkavégzés, a kiváló minőségű – a gyakorlatban hasznosítható tudás átadását biztosító, a partnerek elvárásainak és a jogszabályi követelményeknek megfelelő – képzés folytatása mellett.

A minőséggel kapcsolatos törekvéseink az alábbi öt stratégiai értéket követik:

- jogszabályi normák követése,
- fejlesztés és innováció
- hatékonyság
- alkalmazható tudás átadása
- egyenlő bánásmód

Célunk, hogy képzési tevékenységünket a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és kapcsolódó rendeletek által kinyilvánított követelményekhez igazítva végezzük.

Célunk, hogy a partnereink igényeit – munkatársaink és oktatóink állandó továbbképzésével, képzési folyamataink fejlesztésével, ügyfélszolgálat és panaszkezelési rendszer működtetésével, továbbá képzési kínálatunk innovatív bővítésével – magas színvonalon kielégítsük.

Célunk, hogy képzéseink hatékonyságát szisztematikusan növeljük, ezért rendszeresen mérjük, elemezzük és visszacsatoljuk a tanfolyamon résztvevőinek elégedettségét, véleményét, valamint az oktatók teljesítményét.

Célunk, hogy a gyakorlatban alkalmazható tudást adjunk át, ezért képzéseink során csak olyan rendszereket, taneszközöket, tananyagokat, segédleteket stb. használunk, amelyek megfelelnek a vonatkozó szabványoknak és az iparban is használatban vannak.

Célunk, hogy – *Festo Etikai Kódexében* foglaltaknak megfelelően – a képzések előkészítése és megvalósítása során érvényesüljön az egyenlő bánásmód elve, vagyis tartózkodjunk az intézmény alkalmazottainak, vagy a képzésben résztvevőknek fogyatékoságához, életkorához, szexuális irányultságához, vallásához vagy meggyőződéséhez kapcsolódó hátrányos megkülönböztetéstől.

A *Festo Didactic* a képzési tevékenysége minőségének folyamatos javítása céljából – a vonatkozó miniszteri rendelet követelményeinek és a partneri elvárásoknak megfelelő –, a működési folyamatait meghatározó, dokumentált, bevezetett és fenntartható minőségbiztosítási rendszert működtet.

A *Festo Didactic* vezetője felelős a minőségpolitika megvalósításáért, figyelemmel kíséréséért és felülvizsgálatáért. Ennek érdekében aktívan részt vesz a minőségirányításban és bevonja a minőségfejlesztési folyamatokba a munkatársakat, az oktatókat, elismeri a jó példákat. A képzésben résztvevők elégedettsége, az oktatók és a partnerek visszajelzései alapján – a vonatkozó jogszabályi elvárásoknak megfelelően – évente minőségcélokat tűz ki és valósít meg, amit folyamatosan figyelemmel kísér, értékeli és felülvizsgál.

A *Festo Didactic* vezetője biztosítja és elvárja, hogy minden munkaviszonyban álló és szerződéses munkatárs (oktató) megismerje az intézmény minőségpolitikáját, a minőségbiztosítási rendszer alapvető céljait, felépítését, működési előírásait.

A *Festo Didactic* vezetője azzal számol, hogy az intézmény munkatársai és oktatói napi munkájukat a minőségügyi elvárások szerint végzik. A minőségügyi feladatok végrehajtásáért a *Festo Didactic* munkatársai – a munkaköri leírásokban és az éves BSC megállapodásokban foglaltaknak megfelelően – felelősek.

A *Festo Didactic* vezetője – a vonatkozó miniszteri rendeletnek megfelelően és a miniszteri rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelő jogi személyek bevonásával – kétévenként legalább egyszer elvégezteti az intézmény tevékenységének külső értékelését.

A hatósági ellenőrzést és a külső értékelést követően – a *Festo Didactic* vezetőjének előkészítése alapján – értékeljük a minőségpolitikát, amely keretében elvégezzük a minőségpolitika, illetve a minőségbiztosítási rendszer szükségszerű aktualizálását, megújítását.

Budapest, 2016. augusztus 31.

  
Szövényi-Lux Márton  
ügyvezető igazgató