

Conditions générales pour l'inscription et la participation

Formations combinées

Une inscription à un stage doit être simple et sans problème. Le stage doit être le plus profitable pour le participant.

Nous désirons être pour vous le meilleur fournisseur de moyens qualifiants et nous vous informons de notre procédure.

Conseils et inscription

Assurer votre place de stage par une inscription rapide. Le nombre de place est limité, les inscriptions seront prises en compte dans l'ordre d'arrivée.

En cas de surréservation, nous nous efforçons de vous proposer une date de remplacement. Nous restons à votre disposition pour toutes demandes de renseignements téléphoniques du lundi au vendredi de 8h à 17h.

Confirmation d'ordre

Nous confirmerons par écrit votre inscription à un stage.

Annulation

Nous nous réservons le droit de déplacer ou d'annuler le lieu ou la date du cours.

Droit de résiliation

En cas d'empêchement, vous avez la possibilité d'inscrire une personne en remplacement. Une annulation sans incidence financière peut avoir lieu jusqu'à 10 jours ouvrables avant le début du stage.

Coûts

Les prix du stage s'entendent sans TVA et comprennent, sauf indication contraire, le coût du cours, les documents de cours ainsi que les pauses, repas de midi et boissons pendant le stage.

La facture sera établie dès la fin du stage et payable à la réception sans déduction à 30 jours nets. Les services non utilisés ne peuvent être remboursés.

Rabais de quantité

Lors de l'inscription de plusieurs participants en même temps, un rabais spécial est octroyé:

- pour le 2ème participant 10%
- pour le 3ème participant 20%
- dès le 4ème participant 30%

Responsabilité

Nous sommes responsables des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave de la part de nos employés.

Toute autre responsabilité est exclue.

Droits d'auteur

La duplication des documents de stages à des fins non autorisées, la transmission, l'utilisation et la communication de son contenu à des tiers est interdit. Les logiciels utilisés lors des stages ne peuvent être copiés ou retirés de la salle de formation. Les participants ne peuvent pas transférer leurs propres logiciels.

Réservation en ligne : rapide et facile

www.festo-didactic.ch

Formateur

Les formateurs de Festo Didactic possèdent une formation pédagogique et méthodique. En parallèle des stages, ils renforcent leur expérience pratique en donnant des conseils techniques et en assistant les projets des clients.

Documents de stage

Les supports de cours détaillés sont des ouvrages de référence nécessaire à la pratique.

Repas

Les pauses café et le repas de midi sont compris dans les frais de stages publics organisés chez Festo à Yverdon-les-Bains.

Attestation

Une attestation reconnue dans l'industrie est une preuve de réussite.

Horaire des stages

Stage d'un ou de plusieurs jours :
08h30 – 12h00
13h30 – 16h30

Voyage/hôtel

Lors de votre inscription, vous recevrez des informations détaillées sur votre lieu de stage.

Comment nous trouver

Festo SA
Le Bey 24
1400 Yverdon-les-Bains

Tél. 024 447 21 11
Fax 024 447 21 00
didactic@ch.festo.com
www.festo-didactic.ch

Conseil

Notre service clientèle se fera un plaisir de vous aider pour toutes questions concernant le contenu, le lieu, les dates et les réservations.

